

## **Materiał Informacyjny:**

### **Wstępna lista wskaźników Systemu Monitorowania Usług Publicznych w układzie wg obszarów, usług i wymiarów analizy**

Zestawienie wskaźników nie stanowi ostatecznego zestawu, który docelowo zostanie wprowadzony do projektowanego systemu SMUP, a jedynie proponowany zestaw do inicjalnej wersji systemu.  
Stan prac na dzień 22.10.2018

<b>I. Obszar: Podatki i opłaty lokalne: .....</b>	<b>str. 2</b>
<b>II. Obszar: Gospodarowanie nieruchomościami .....</b>	<b>str. 6</b>
<b>III. Obszar: Transport i drogownictwo.....</b>	<b>str. 8</b>
<b>IV. Obszar: Ochrona środowiska .....</b>	<b>str. 11</b>
<b>V. Obszar: Inwestycje i budownictwo .....</b>	<b>str. 13</b>
<b>VI. Obszar Geodezja i Kartografia .....</b>	<b>str. 17</b>

## I. Obszar Podatki i opłaty lokalne:

### Usługa publiczna 1: Podatek od nieruchomości

#### Wskaźniki ilości

1. Udział kwoty dochodu z tytułu podatku od nieruchomości w dochodach własnych gminy [%]
2. Dochód z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych przypadający na 1 podatnika (osoba fizyczna) [zł / podatnika]
3. Dochód z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych przypadający na 1 podatnika (osoba prawna) [zł / podatnika]
4. Dochód z tytułu podatku od nieruchomości w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł/mieszk.]
5. Skutki obniżenia górnych stawek z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych w dochodach z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych [%]
6. Udział liczby umorzonych zaległości podatkowych z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych w dochodach z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych [%]
7. Udział liczby umorzonych zaległości podatkowych z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych w dochodach z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych [%]
8. Skutki rozłożenia na raty, odroczenia terminu płatności z tytułu podatku od nieruchomości osób prawnych w dochodach z tytułu podatku od nieruchomości osób prawnych [%]

#### Wskaźniki jakości

9. Udział kwoty dochodu bieżącego z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych w bieżącym przypisie z tego tytułu [%]
10. Udział kwoty dochodu bieżącego z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych w bieżącym przypisie z tego tytułu [%]
11. Udział liczby uchylonych decyzji w łącznej liczbie wydanych decyzji z tytułu podatku od nieruchomości [%]
12. Średni czas załatwiania sprawy dotyczącej ulgi podatkowej z tytułu podatku od nieruchomości
13. Udział kwoty zwolnień z tytułu podatku od nieruchomości wprowadzonych uchwałą rady gminy w dochodach z tego podatku [%]
14. Udział kwoty zaległości z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych w łącznej kwocie dochodów z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych [%]
15. Udział kwoty zaległości z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych w łącznej kwocie dochodów z tytułu podatku od nieruchomości od osób prawnych [%]

#### Wskaźniki dostępności

16. Udział liczby deklaracji złożonych przez podatników podatku od nieruchomości z wykorzystaniem ePUAP do ogólnej liczby złożonych deklaracji [%]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

17. Koszty związane z realizacją usługi podatku od nieruchomości 1
18. Koszty związane z realizacją usługi podatku od nieruchomości 2

### Usługa publiczna 2: Podatek od środków transportowych

#### Wskaźniki ilości

1. Dochód z tytułu podatku od środków transportowych w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
2. Udział dochodu z tytułu podatku od środków transportowych w dochodach własnych gminy [%]
3. Skutki obniżenia górnych stawek podatku od środków transportowych w dochodach z tytułu tego podatku [%]
4. Udział kwoty zwolnień z tytułu podatku od środków transportowych wprowadzonych uchwałą rady gminy w łącznej kwocie dochodów z tego podatku [%]
5. Udział zaległości z tytułu podatku od środków transportowych w dochodach z tytułu tego podatku [%]

6. Skutki rozłożenia na raty, odroczenia terminu płatności z tytułu podatku od środków transportowych w dochodach z tytułu tego podatku [%]
7. Udział umorzonych zaległości podatkowych z tytułu podatku od środków transportowych w dochodach z tytułu tego podatku [%]

#### Wskaźniki jakości

8. Udział liczby uchylonych decyzji w łącznej liczbie wydanych decyzji z tytułu podatku od środków transportowych [%]
9. Średni czas załatwiania sprawy dotyczącej ulgi podatkowej z tytułu podatku od środków transportowych
10. Udział dochodu bieżącego z tytułu podatku od środków transportowych w kwocie bieżącego przypisu z tego tytułu [%]

#### Wskaźniki dostępności

11. Udział liczby deklaracji złożonych przez podatników podatku od środków transportowych z wykorzystaniem ePUAP w ogólnej liczbie złożonych deklaracji [%]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

12. Koszty związane z realizacją usługi podatek od środków transportowych 1
13. Koszty związane z realizacją usługi podatek od środków transportowych 2

### **Usługa publiczna 3: Podatek rolny**

#### Wskaźniki ilości

1. Udział dochodu z tytułu podatku rolnego w dochodach własnych gminy [%]
2. Dochód z tytułu podatku rolnego w przeliczeniu na 1 mieszkańca
3. Udział zaległości z tytułu podatku rolnego od osób fizycznych w dochodach z tytułu podatku rolnego od osób fizycznych [%]
4. Udział zaległości z tytułu podatku rolnego od osób prawnych w dochodach z tytułu podatku rolnego od osób prawnych [%]
5. Udział umorzonych zaległości podatkowych z tytułu podatku rolnego od osób fizycznych w dochodach z tytułu podatku rolnego od osób fizycznych [%]
6. Udział umorzonych zaległości podatkowych z tytułu podatku rolnego od osób prawnych w dochodach z tytułu podatku rolnego od osób prawnych [%]
7. Skutki obniżenia górnych stawek z tytułu podatku rolnego od osób prawnych w dochodach z tytułu podatku rolnego osób prawnych [%]
8. Skutki rozłożenia na raty, odroczenia terminu płatności podatku rolnego w dochodach z tego podatku [%]

#### Wskaźniki jakości

9. Liczba uchylonych decyzji do liczby wydanych decyzji z tytułu podatku rolnego
10. Średni czas załatwiania sprawy dotyczącej ulgi podatkowej z tytułu podatku rolnego
11. Udział kwoty dochodu bieżącego z tytułu podatku rolnego od osób fizycznych w łącznej kwocie bieżącego przypisu z tego tytułu [%]
12. Udział dochodu bieżącego z tytułu podatku rolnego od osób prawnych w bieżącym przypisie z tego tytułu [%]
13. Udział kwoty zwolnień od podatku rolnego wprowadzonych uchwałą rady gminy w dochodach z tego podatku [%]

#### Wskaźniki dostępności

14. Udział liczby deklaracji złożonych przez podatników podatku rolnego z wykorzystaniem ePUAP do ogólnej liczby złożonych deklaracji [%]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

15. Koszty związane z realizacją usługi podatek rolny 1
16. Koszty związane z realizacją usługi podatek rolny 2

## **Usługa publiczna 4: Podatek leśny**

### Wskaźniki ilości

1. Dochód z tytułu podatku leśnego w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
2. Udział dochodu z tytułu podatku leśnego w dochodach własnych gminy [%]
3. Skutki obniżenia górnych stawek podatku leśnego w dochodach z tytułu tego podatku [%]
4. Udział zaległości z tytułu podatku leśnego od osób fizycznych w dochodach z tytułu podatku leśnego od osób fizycznych [%]
5. Udział umorzonych zaległości podatkowych z tytułu podatku leśnego w dochodach z tytułu tego podatku [%]
6. Skutki rozłożenia na raty, odroczenia terminu płatności z tytułu podatku leśnego w dochodach z tytułu tego podatku [%]

### Wskaźniki jakości

7. Udział liczby uchylonych decyzji w łącznej liczbie wydanych decyzji z tytułu podatku leśnego [%]
8. Udział kwoty dochodu bieżącego z tytułu podatku leśnego od osób fizycznych w kwocie bieżącego przypisu z tego tytułu [%]
9. Udział dochodu bieżącego z tytułu podatku leśnego od osób prawnych w bieżącym przypisie z tego tytułu [%]
10. Udział kwoty zwolnień od podatku leśnego wprowadzonych uchwałą rady gminy w dochodach z tytułu tego podatku [%]

### Wskaźniki dostępności

11. Udział liczby deklaracji złożonych przez podatników podatku leśnego z wykorzystaniem ePUAP w ogólnej liczbie złożonych deklaracji [%]

### Wskaźniki efektywności kosztowej

12. Koszty związane z realizacją usługi podatek leśny 1
13. Koszty związane z realizacją usługi podatek leśny 2

## **Usługa publiczna 5: Opłata od posiadania psów**

### Wskaźniki ilości

14. Dochód z tytułu opłaty od posiadania psów w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
15. Udział dochodu z tytułu opłaty od posiadania psów w dochodach własnych gminy [%]

### Wskaźniki jakości

-

### Wskaźniki dostępności

16. Udział kwoty dochodu pobranego z tytułu opłaty od posiadania psów w formie inkasa w kwocie dochodów ogółem z tej opłaty [%]

### Wskaźniki efektywności kosztowej

17. Koszty związane z realizacją usługi opłata od posiadania psów 1
18. Koszty związane z realizacją usługi opłata od posiadania psów 2

## **Usługa publiczna 6: Opłata targowa**

### Wskaźniki ilości

1. Dochód z tytułu opłaty targowej w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
2. Udział kwoty dochodu z tytułu opłaty targowej w dochodach własnych gminy [%]

### Wskaźniki jakości

-

### Wskaźniki dostępności

-

### Wskaźniki efektywności kosztowej

3. Koszty związane z realizacją usługi opłata targowa 1

4. Koszty związane z realizacją usługi opłata targowa 2

#### **Usługa publiczna 7: Opłata miejscowa**

##### Wskaźniki ilości

1. Dochód z tytułu opłaty miejscowej w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
2. Udział dochodu z tytułu opłaty miejscowej w dochodach własnych gminy [%]
3. Dochód z tytułu opłaty miejscowej przypadający na 1 miejsce noclegowe w gminie [zł]

##### Wskaźniki jakości

-

##### Wskaźniki dostępności

-

##### Wskaźniki efektywności kosztowej

4. Koszty związane z realizacją usługi opłata miejscowa 1
5. Koszty związane z realizacją usługi opłata miejscowa 2

#### **Usługa publiczna 8: Opłata uzdrowiskowa**

##### Wskaźniki ilości

1. Dochód z tytułu opłaty uzdrowiskowej w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
2. Udział kwoty dochodu z tytułu opłaty uzdrowiskowej w kwocie dochodów własnych gminy [%]

##### Wskaźniki jakości

-

##### Wskaźniki dostępności

-

##### Wskaźniki efektywności kosztowej

3. Koszty związane z realizacją usługi opłata uzdrowiskowa 1
4. Koszty związane z realizacją usługi opłata uzdrowiskowa 2

#### **Usługa publiczna 9: Opłata reklamowa**

##### Wskaźniki ilości

1. Dochód z tytułu opłaty reklamowej w przeliczeniu na 1 mieszkańca [zł / mieszk.]
2. Dochód z tytułu opłaty reklamowej przypadający na 1 podatnika [zł / podatnika]
3. Udział kwoty dochodu z tytułu opłaty reklamowej w kwocie dochodów własnych gminy [%]

##### Wskaźniki jakości

4. Udział liczby uchylonych decyzji w łącznej liczbie wydanych decyzji z tytułu opłaty reklamowej [%]

##### Wskaźniki dostępności

5. Udział liczny deklaracji złożonych przez płatników opłaty reklamowej z wykorzystaniem ePUAP w stosunku do ogólnej liczby złożonych deklaracji.

##### Wskaźniki efektywności kosztowej

6. Koszty związane z realizacją usługi opłata reklamowa 1
7. Koszty związane z realizacją usługi opłata reklamowa 2

## II. Obszar: Gospodarowanie nieruchomościami

### Usługa publiczna 1: Wynajmowanie lokali do zamieszkania

#### Wskaźniki ilości

1. Odsetek mieszkań będących w dyspozycji gminy [%]
2. Deficyt mieszkań dla gospodarstw domowych o niskich dochodach będących w dyspozycji gminy na 1000 ludności w gminie
3. Zamieszkane lokale mieszkalne będące w dyspozycji gminy na 1000 ludności w gminie
4. Odsetek niezamieszkałych lokali mieszkalnych będących w dyspozycji gminy [%]

#### Wskaźniki jakości

5. Przeciętna powierzchnia użytkowa lokali mieszkalnych będących w dyspozycji gminy [m<sup>2</sup>]

#### Wskaźniki dostępności

6. Relacja średniej wielkości czynszu lokalu mieszkalnego będącego w dyspozycji gminy do wysokości płacy minimalnej [%];
7. Relacja dochodu uprawniającego wieloosobowe gospodarstwo domowe do uzyskania lokalu mieszkalnego do wysokości płacy minimalnej [%];
8. Relacja dochodu uprawniającego jednoosobowe gospodarstwo domowe do uzyskania lokalu mieszkalnego do wysokości płacy minimalnej [%]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

9. Odsetek zadłużenia lokali wykorzystywanych na cele mieszkalne i będących w dyspozycji gminy [%]
10. Wartość wypłaconych odszkodowań za niezrealizowane eksmisje [zł];
11. Udział kosztów zarządu w kosztach eksploatacyjnych utrzymywania lokali [zł];
12. Średni koszt utrzymania zasobu lokali wykorzystywanych na cele mieszkalne i będących w budynkach w 100% własnością gminy [zł]
13. Relacja średniego kosztu utrzymania 1 m<sup>2</sup> wynajmowanej powierzchni użytkowej zasobu lokali wykorzystywanych na cele mieszkalne do wskaźnika wartości kosztu odtworzenia 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej [%];
14. Relacja średniej stawki czynszu za 1m<sup>2</sup> lokalu mieszkalnego będącego w dyspozycji gminy jako % wartości odtworzeniowej lokalu w stosunku rocznym [%].

### Usługa publiczna 2: Gospodarowanie nieruchomościami jednostki samorządu terytorialnego

#### Wskaźniki ilości

1. Powierzchnia nieruchomości należących do zasobu JST [ha]

#### Wskaźniki jakości

2. Wskaźnik wykorzystania nieruchomości gruntowych należących do zasobu JST [%]
3. Wskaźnik wykorzystania lokali użytkowych będących własnością JST [%]

#### Wskaźniki dostępności

4. Udział powierzchni zbytych lokali mieszkalnych w powierzchni lokali mieszkalnych stanowiących własność JST [%];
5. udział powierzchni zbytych lokali użytkowych w powierzchni lokali użytkowych stanowiących własność JST [%];
6. udział powierzchni zbytych nieruchomości gruntowych w powierzchni nieruchomości gruntowych należących do zasobu JST [%];
7. udział powierzchni nieruchomości gruntowych użytkowanych przez JST w powierzchni nieruchomości gruntowych należących do zasobu JST [%];

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

8. udział dochodu ze zbytych nieruchomości gruntowych niezabudowanych w dochodach własnych JST [%];
9. udział dochodu ze zbytych nieruchomości gruntowych zabudowanych w dochodach własnych JST;

10. udział dochodu ze zbytych lokali mieszkalnych w dochodach własnych JST [%];
11. udział dochodu z tytułu opłat rocznych za użytkowanie wieczyste w dochodach własnych JST [%];
12. udział dochodu z tytułu korzystania z nieruchomości udostępnionych z zasobu JST w dochodach własnych JST [%];

### **Usługa publiczna 3: Gospodarowanie nieruchomościami skarbu państwa**

#### Wskaźniki ilości

1. Powierzchnia nieruchomości należących do zasobu Skarbu Państwa według użytków gruntowych [ha]

#### Wskaźniki jakości

2. Wskaźnik wykorzystania nieruchomości gruntowych należących do zasobu Skarbu Państwa [%]
3. Wskaźnik wykorzystania lokali użytkowych będących własnością Skarbu Państwa [%]

#### Wskaźniki dostępności

4. udział powierzchni zbytych lokali mieszkalnych w powierzchni lokali mieszkalnych stanowiących własność Skarbu Państwa [%];
5. udział powierzchni zbytych lokali użytkowych w powierzchni lokali użytkowych stanowiących własność Skarbu Państwa [%];
6. udział powierzchni zbytych nieruchomości gruntowych w powierzchni nieruchomości gruntowych należących do zasobu Skarbu Państwa [%];
7. udział powierzchni nieruchomości gruntowych użytkowanych przez Skarb Państwa w powierzchni nieruchomości gruntowych należących do zasobu Skarbu Państwa [%].

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

8. udział dochodu ze zbytych nieruchomości gruntowych niezabudowanych w dochodach Skarbu Państwa [%];
9. udział dochodu ze zbytych nieruchomości gruntowych zabudowanych w dochodach Skarbu Państwa [%];
10. udział dochodu ze zbytych lokali mieszkalnych w dochodach Skarbu Państwa [%];
11. udział dochodu z tytułu opłat rocznych za użytkowanie wieczyste w dochodach Skarbu Państwa [%];
12. udział dochodu z tytułu korzystania z nieruchomości udostępnionych z zasobu Skarbu Państwa w dochodach Skarbu Państwa [%].

### III. Obszar: Transport i drogownictwo

#### Usługa publiczna 1: Udostępnianie infrastruktury transportu zbiorowego zmotoryzowanego

##### Wskaźniki ilości

1. Gęstość dróg publicznych [km / km<sup>2</sup>]
2. Powierzchnia dróg na km<sup>2</sup> [m<sup>2</sup> / km<sup>2</sup>]
3. Liczba obiektów mostowych na km<sup>2</sup> [szt / km<sup>2</sup>]
4. Liczba tuneli na km<sup>2</sup> [szt / km<sup>2</sup>]
5. Liczba promów na km<sup>2</sup> [szt / km<sup>2</sup>]
6. Liczba obiektów mostowych na km<sup>2</sup> [szt / km<sup>2</sup>]

##### Wskaźniki jakości

7. Liczba wypadków drogowych na 1000 mieszkańców [szt / 1000 mieszkańców]
8. Liczba ofiar śmiertelnych wypadków drogowych na 1000 mieszkańców [szt / 1000 mieszkańców]

##### Wskaźniki dostępności

--

##### Wskaźniki efektywności kosztowej

9. Średni koszt budowy km drogi [zł / km]
10. Średni koszt budowy m<sup>2</sup> obiektu inwestycyjnego [zł / m<sup>2</sup>]
11. Wartość wydatków na utrzymanie km drogi [zł / km]
12. Wartość wydatków administracyjnych na km drogi [zł / km]
13. Wpływy z udostępniania infrastruktury drogowej na 1000 mieszkańców [zł / 1000 mieszkańców]
14. Wpływy ze Strefy Płatnego Parkowania na 1000 mieszkańców [zł / 1000 mieszkańców]

#### Usługa publiczna 2: Udostępnianie infrastruktury transportu drogowego niezmotoryzowanego

##### Wskaźniki ilości

1. Odsetek dróg publicznych wyposażonych w elementy infrastruktury dla rowerów [%]
2. Odsetek dróg publicznych wyposażonych w elementy infrastruktury pieszej [%]
3. Odsetek dróg publicznych z wyłączonym ruchem samochodów [%]
4. Odsetek dróg publicznych w ramach stref zamieszkania [%]
5. Odsetek dróg publicznych w ramach stref ruchu uspokojonego [%]

##### Wskaźniki jakości

6. Liczba wypadków drogowych z udziałem pieszych i rowerzystów na 1000 mieszkańców [szt. / 1000 osób]
7. Liczba ofiar śmiertelnych wypadków drogowych, będących pieszymi i rowerzystami na 1000 mieszkańców [szt. / 1000 osób]

##### Wskaźniki dostępności

--

##### Wskaźniki efektywności kosztowej

--

#### Usługa publiczna 3: Udostępnianie infrastruktury publicznego transportu zbiorowego

##### Wskaźniki ilości

1. Gęstość przystanków komunikacyjnych [szt / 1000 km<sup>2</sup>]
2. Gęstość dworców i zintegrowanych węzłów przesiadkowych [szt / 1000 km<sup>2</sup>]

##### Wskaźniki jakości

3. Odsetek dróg publicznych wyposażonych w wydzielone ciągi dla pojazdów publicznego transportu zbiorowego [%]
4. Odsetek przystanków komunikacyjnych wyposażonych w wiaty [%]

### Wskaźniki dostępności

---

### Wskaźniki efektywności kosztowej

5. Przychody z opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych na 1000 mieszkańców [zł / 1000 mieszkańców]
6. Przychody z opłat za korzystanie z dworców i zintegrowanych węzłów przesiadkowych na 1000 mieszkańców [zł / 1000 mieszkańców]Wskaźnik jedenaście

## **Usługa publiczna 4: Publiczny transport zbiorowy**

### Wskaźniki ilości

1. Liczba wykonywanych wozokilometrów na mieszkańca [km / osoba]
2. Liczba podróży na mieszkańca [km / osoba]

### Wskaźniki jakości

3. Średnia prędkość komunikacyjna [km/h]
4. Średni wiek pojazdu [lat]

### Wskaźniki dostępności

5. Cena biletu jednorazowego w odniesieniu do średniego wynagrodzenia brutto [zł]
6. Cena biletu miesięcznego w odniesieniu do średniego wynagrodzenia brutto [zł]

### Wskaźniki efektywności kosztowej

7. Przychody ze sprzedaży biletów na mieszkańca [zł/osobę]
8. Koszty usług przewozowych na mieszkańca [zł/osobę]
9. Dopłata samorządowa do kosztów usług przewozowych na mieszkańca [zł/osobę]
10. Inne (niż usługi przewozowe) koszty realizacji publicznego transportu zbiorowego na mieszkańca [zł/osobę]
11. Średnia prędkość eksploatacyjna [km/h]

## **Usługa publiczna 5: Dowozy szkolne i przedszkolne**

### Wskaźniki ilości

1. Liczba wykonywanych wozokilometrów dowozów szkolnych i przedszkolnych na mieszkańca [km / osoba]

### Wskaźniki jakości

2. Średni wiek pojazdów [lat]

### Wskaźniki dostępności

3. Liczba przewożonych osób w ramach dowozów szkolnych i przedszkolnych na mieszkańca [osoba]
4. Liczba osób uprawnionych do przewozu w ramach dowozów szkolnych i przedszkolnych na mieszkańca [osoba]

### Wskaźniki efektywności kosztowej

5. Wydatki na dowozy szkolne i przedszkolne na przewożoną osobę [zł/osoba]

## **Usługa publiczna 6: Taksówki**

### Wskaźniki ilości

1. Liczba wydanych licencji taksówkowych na 1000 mieszkańców [szt. / 1000 mieszkańców]

### Wskaźniki jakości

---

### Wskaźniki dostępności

2. Maksymalna opłata za pierwszy kilometr według taryfy dziennej (dzień powszedni) [zł]
3. Maksymalna opłata za kolejny kilometr według taryfy dziennej (dzień powszedni) [zł]
4. Liczba postojów taxi na 1000 mieszkańców [szt. / 1000 mieszkańców]

### Wskaźniki efektywności kosztowej

---

## **Usługa publiczna 7: Wypożyczanie rowerów**

### Wskaźniki ilości

1. Liczba zarejestrowanych użytkowników systemu roweru publicznego na 1000 mieszkańców [osób / 1000 osób]
2. Liczba wypożyczeń rowerów publicznych na 1000 mieszkańców [szt. / 1000 osób]

### Wskaźniki jakości

---

### Wskaźniki dostępności

3. Liczba rowerów publicznych na 1000 mieszkańców [osób / 1000 osób]
4. Średni czas wypożyczenia roweru publicznego [min]

### Wskaźniki efektywności kosztowej

5. Nakłady samorządowe na utrzymanie systemu rowerów publicznych na jedno wypożyczenie [zł / szt.]

## **IV. Obszar: Ochrona Środowiska**

### **Usługa publiczna 1: Zaopatrzenie w wodę**

#### Wskaźniki ilości

1. Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego [m3]
2. Odsetek wody sprzedanej odbiorcom innym niż gospodarstwa domowe w łącznej ilości sprzedanej wody [%]

#### Wskaźniki jakości

3. Liczba awarii sieci wodociągowej na 1 km sieci wodociągowej [szt.]
4. Odsetek strat wody w łącznej ilości dostarczonej wody [%]
5. Dobowa produkcja wody w odniesieniu do dobowej zdolności produkcyjnej czynnych urządzeń całego wodociągu [%]

#### Wskaźniki dostępności

6. Odsetek liczby mieszkańców gminy korzystających z wodociągu [%]
7. Cena za 1 m3 wody dla gospodarstw domowych [zł]
8. Cena za 1 m3 wody dla przedsiębiorców [zł]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

9. Wydatki budżetowe na dostarczanie wody przypadające na 1 m3 dostarczonej wody [zł]
10. Koszty działalności wodociągowej na 1 m3 wody [zł]

### **Usługa publiczna 2: Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków**

#### Wskaźniki ilości

1. Ilość ścieków bytowych z gospodarstw domowych odprowadzanych do zarejestrowanych instalacji na 1 korzystającego z instalacji [m3]
2. Ilość oczyszczanych ścieków bytowych z gospodarstw domowych na 1 korzystającego z instalacji ściekowych [m3]
3. Odsetek ścieków odebranych od odbiorców innych niż gospodarstwa domowe w łącznej ilości odebranych ścieków [%]

#### Wskaźniki jakości

4. Liczba awarii sieci kanalizacyjnej na jeden kilometr sieci kanalizacyjnej [szt.]
5. Odsetek ludności korzystającej z oczyszczalni z podwyższonym usuwaniem biogenów [%]
6. Odsetek ścieków oczyszczanych w ściekach odprowadzanych [%]

#### Wskaźniki dostępności

7. Odsetek liczby mieszkańców korzystających z instalacji ściekowych [%]
8. Cena za 1 m3 ścieków dla gospodarstw domowych
9. Cena za 1 m3 ścieków dla przedsiębiorców

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

10. Wydatki bieżące budżetu JST na gospodarkę ściekową przypadające na 1 m3 odebranych ścieków (zł)
11. Koszty działalności kanalizacyjnej na 1 m3 odebranych ścieków (zł)

### **Usługa publiczna 3: Gospodarowanie odpadami komunalnymi**

#### Wskaźniki ilości

1. Masa odebranych i zebranych w ciągu roku odpadów komunalnych przypadająca na 1 mieszkańca gminy [kg]

#### Wskaźniki jakości

2. Papier i tektura, metale, szkło i tworzywa sztuczne zebrane selektywnie w relacji do ogółu odpadów [%]
3. Odpady biodegradowalne zebrane selektywnie w relacji do ogółu odpadów [%]

4. Poziom recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku innymi metodami odpadów budowlanych i rozbiórkowych innych niż niebezpieczne [%]

#### Wskaźniki dostępności

5. Relacja stawki opłaty za odpady komunalne zbierane i odbierane w sposób selektywny do maksymalnej stawki opłaty za odpady komunalne zbierane i odbierane w sposób selektywny [%]
6. Relacja stawki opłaty za zmieszane odpady komunalne do maksymalnej stawki opłaty za zmieszane odpady komunalne [%]
7. Wpływy z opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi pochodzącymi z nieruchomości zamieszkałych przypadające na 1 mieszkańca [zł]
8. Wpływy z opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi pochodzącymi z nieruchomości niezamieszkałych przypadające na 1 tonę odebranych i zebranych w ciągu roku odpadów komunalnych [zł]
9. Powierzchnia gminy przypadająca na 1 punkt selektywnego zbierania odpadów komunalnych [ha]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

10. Wydatki bieżące z budżetu JST na gospodarkę odpadami komunalnymi przypadające na 1 kilogram odebranych i zebranych odpadów [zł]

### **Usługa publiczna 4: Utrzymanie czystości i porządku terenów gminy**

#### Wskaźniki ilości

1. Odsetek powierzchni gminy utrzymywanej w czystości i porządku w powierzchni danej jednostki terytorialnej [%]

#### Wskaźniki jakości

2. Odsetek powierzchni gminy utrzymywanej w czystości i porządku objętej codziennym lub częstszym utrzymaniem czystości w łącznej powierzchni gminy utrzymywanej w czystości i porządku [%]

#### Wskaźniki dostępności

3. Liczba koszy na śmieci przypadająca na 1 mieszkańca [szt.]

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

4. Wydatki bieżące z budżetu JST na oczyszczanie miast i wsi przypadające na 1 ha terenów utrzymywanych w czystości i porządku [zł]

### **Usługa publiczna 5: Ochrona przyrody leżąca w gestii gminy**

#### Wskaźniki ilości

1. Udział powierzchni gminnych terenów zieleni w powierzchni danej jednostki terytorialnej [%]
2. Udział powierzchni gminnych gruntów leśnych w powierzchni danej jednostki terytorialnej [%]
3. Udział powierzchni obszarów cennych przyrodniczo prawnie chronionych powołanych przez gminę w powierzchni danej jednostki terytorialnej [%]
4. Liczba pomników przyrody na 100 km<sup>2</sup> powierzchni danej jednostki terytorialnej [szt.]
5. Liczba nasadzeń drzew i krzewów w zadrzewieniach oraz terenach zieleni na 1 km<sup>2</sup> powierzchni danej jednostki terytorialnej [szt.]

#### Wskaźniki jakości

6. Odsetek powierzchni gminnych parków spacerowo-wypoczynkowych w łącznej powierzchni terenów zieleni danej jednostki terytorialnej;
7. Odsetek powierzchni gminnych lasów ochronnych w łącznej powierzchni gminnych gruntów leśnych

#### Wskaźniki dostępności

8. Powierzchnia gminnych terenów zieleni na 1 mieszkańca
9. Powierzchnia gminnych gruntów leśnych na 1 mieszkańca
10. Powierzchnia obszarów cennych przyrodniczo prawnie chronionych powołanych przez gminę na 1 mieszkańca
11. Długość przyrodniczych szlaków turystycznych na 1 km<sup>2</sup> danej jednostki terytorialnej

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

12. Wydatki bieżące z budżetu JST na hektar powierzchni gminnych terenów zieleni [zł]
13. Wydatki bieżące z budżetu JST na hektar powierzchni gminnych gruntów leśnych [zł]
14. Wydatki bieżące z budżetu JST na pomniki przyrody [zł]

## **V. Obszar: Inwestycje i budownictwo**

### **Usługa publiczna 1: Opracowanie miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego**

#### Wskaźniki ilości

19. Powierzchnia objęta miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego według rodzaju zabudowy [wymiar: ogółem; mieszkaniowa ogółem; mieszkaniowa jednorodzinna; mieszkaniowa wielorodzinna; usługowa; techniczno-produkcyjna]
20. Udział powierzchni objętej miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego według rodzaju zabudowy w stosunku do powierzchni objętej miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego ogółem [wymiar: mieszkaniowa ogółem; mieszkaniowa wielorodzinna; usługowa; techniczno-produkcyjna]

#### Wskaźniki jakości

21. Udział powierzchni objętej obowiązującymi miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego w powierzchni gminy

#### Wskaźniki dostępności

22. Udział powierzchni gminy objętej planami miejscowymi, których rysunki występują w postaci wektorowej z nadaną georeferencją – dane GIS/CAD

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

23. Średni koszt sporządzenia 1 ha miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego

### **Usługa publiczna 2: Wydanie decyzji o warunkach zabudowy oraz o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego**

#### Wskaźniki ilości

17. Udział wydanych decyzji o warunkach zabudowy według rodzaju zabudowy w wydanych decyzjach ogółem [wymiar: mieszkaniowa ogółem; mieszkaniowa jednorodzinna; mieszkaniowa wielorodzinna; zabudowa usługowa; zabudowa inna]
18. Udział powierzchni terenów, dla których wydano decyzje o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu w powierzchni ogółem gminy
19. Liczba wydanych decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego według rodzaju (wymiar: ogółem, o znaczeniu powiatowym i gminnym, o znaczeniu krajowym i wojewódzkim, na terenach zamkniętych)
20. Długość infrastruktury objętej decyzjami o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego w przeliczeniu na powierzchnię terenu gminy ogółem
21. Powierzchnia terenów dla których wydano decyzje o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego w stosunku do powierzchni gminy

#### Wskaźniki jakości

22. Liczba uchylonych decyzji o warunkach zabudowy oraz decyzji o ustaleniu lokalizacji celu publicznego w stosunku do liczby wydanych decyzji o warunkach zabudowy oraz o lokalizacji celu publicznego

#### Wskaźniki dostępności

23. Średni czas faktyczny wydania decyzji [wymiar: ogółem; decyzje o warunkach zabudowy; decyzje o ustaleniu lokalizacji celu publicznego]
24. Dostępność rejestrów danych z zakresu usługi w systemie teleinformatycznym, który umożliwia udostępnianie zasobów informacyjnych w jednym z popularnych formatów danych

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

25. Wskaźnik ogólnej liczby postępowań związanych z usługą w ciągu roku w przeliczeniu na liczbę etatów (na 1 etat) realizujących usługę

### **Usługa publiczna 3: Wydanie decyzji o pozwoleniu na budowę i niewniesienie sprzeciwu do zgłoszenia budowy z projektem budowlanym**

#### Wskaźniki ilości

19. Liczba wydanych decyzji o pozwoleniu na budowę oraz przyjętych zgłoszeń budowy z projektem budowlanym (do których nie wniesiono sprzeciwu) w ujęciu ogółem i nowe
20. Liczba wydanych decyzji o pozwoleniu na budowę oraz przyjętych zgłoszeń budowy z projektem budowlanym (do których nie wniesiono sprzeciwu) nowych obiektów budowlanych według wybranych kategorii PKOB [budynki mieszkalne; budynki mieszkalne jednorodzinne; budynki mieszkalne wielorodzinne; budynki niemieszkalne; hotele i budynki zakwaterowania turystycznego; budynki biurowe; budynki handlowo-usługowe; budynki transportu i łączności; budynki przemysłowe i magazynowe; ogólnodostępne obiekty kulturalne, budynki o charakterze edukacyjnym, budynki szpitali i zakładów opieki medycznej oraz budynki kultury fizycznej; obiekty inżynierii lądowej i wodnej]
21. Udział pozwoleń i zgłoszeń opartych o MPZP w liczbie pozwoleń i zgłoszeń z projektem budowlanym na budowę nowych obiektów budowlanych ogółem
22. Liczba nowych budynków niemieszkalnych objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na budowę lub przyjętymi zgłoszeniami budowy z projektem budowlanym (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 100 km<sup>2</sup> powierzchni
23. Powierzchnia nowych budynków niemieszkalnych objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na budowę lub przyjętymi zgłoszeniami budowy z projektem budowlanym (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 100 km<sup>2</sup> powierzchni
24. Liczba mieszkań objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na budowę lub przyjętymi zgłoszeniami budowy z projektem budowlanym (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 1 tys. ludności
25. Powierzchnia użytkowa mieszkań objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na budowę lub przyjętymi zgłoszeniami budowy z projektem budowlanym (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 1 tys. ludności

#### Wskaźniki jakości

26. Relacja uchylonych decyzji w stosunku do ogółu wydanych decyzji

#### Wskaźniki dostępności

27. Średni czas (faktyczny) wydania decyzji w zakresie postępowań związanych z usługą
28. Dostępność rejestrów danych z zakresu usługi w systemie teleinformatycznym, który umożliwia udostępnianie zasobów informacyjnych w jednym z popularnych formatów danych

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

29. Liczba postępowań związanych z usługą w ciągu roku w przeliczeniu na liczbę etatów (na 1 etat) realizujących usługę

### **Usługa publiczna 4: Wydanie decyzji o pozwoleniu na użytkowanie zrealizowanego obiektu budowlanego i niewniesienie sprzeciwu do zawiadomienia o zakończeniu budowy**

#### Wskaźniki ilości

14. Liczba wydanych decyzji o pozwoleniu na użytkowanie oraz przyjętych zawiadomień o zakończeniu budowy (do których nie wniesiono sprzeciwu) nowych obiektów budowlanych według klasyfikacji PKOB budynki mieszkalne; budynki mieszkalne jednorodzinne; budynki mieszkalne wielorodzinne; budynki niemieszkalne; hotele i budynki zakwaterowania turystycznego; budynki biurowe; budynki handlowo-usługowe; budynki transportu i łączności; budynki przemysłowe i magazynowe; ogólnodostępne obiekty

kulturalne, budynki o charakterze edukacyjnym, budynki szpitali i zakładów opieki medycznej oraz budynki kultury fizycznej; obiekty inżynierii lądowej i wodnej

15. Liczba nowych obiektów budowlanych objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na użytkowanie lub przyjętymi zawiadomieniami o zakończeniu budowy (do których nie wniesiono sprzeciwu) [wymiar: według klasyfikacji PKOB budynki mieszkalne; budynki mieszkalne jednorodzinne; budynki mieszkalne wielorodzinne; budynki niemieszkalne; hotele i budynki zakwaterowania turystycznego; budynki biurowe; budynki handlowo-usługowe; budynki transportu i łączności; budynki przemysłowe i magazynowe; ogólnodostępne obiekty kulturalne, budynki o charakterze edukacyjnym, budynki szpitali i zakładów opieki medycznej oraz budynki kultury fizycznej; obiekty inżynierii lądowej i wodnej]
16. Liczba nowych budynków niemieszkalnych objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na użytkowanie lub przyjętymi zawiadomieniami o zakończeniu budowy (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 100 km<sup>2</sup> powierzchni
17. Powierzchnia użytkowa nowych budynków niemieszkalnych objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na użytkowanie lub przyjętymi zawiadomieniami o zakończeniu budowy (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 100 km<sup>2</sup> powierzchni
18. Liczba mieszkań objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na użytkowanie lub przyjętymi zawiadomieniami o zakończeniu budowy (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 1 tys. ludności
19. Powierzchnia użytkowa mieszkań objętych wydanymi decyzjami o pozwoleniu na użytkowanie lub przyjętymi zawiadomieniami o zakończeniu budowy (do których nie wniesiono sprzeciwu) w przeliczeniu na 1 tys. ludności

#### Wskaźniki jakości

20. Relacja uchylonych decyzji do ogółu wydanych decyzji

#### Wskaźniki dostępności

21. Średni czas (faktyczny) wydania decyzji w zakresie postępowań związanych z usługą
22. Dostępność rejestrów danych z zakresu usługi w systemie teleinformatycznym, który umożliwia udostępnianie zasobów informacyjnych w jednym z popularnych formatów danych

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

23. Wskaźnik ogólnej liczby postępowań związanych z usługą w ciągu roku w przeliczeniu na liczbę etatów (na 1 etat) realizujących usługę

### **Usługa publiczna 5: Wydanie decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej (ZRID)**

#### Wskaźniki ilości

1. Liczba wydanych decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej (wymiar: drogi krajowe, drogi wojewódzkie, drogi powiatowe, drogi gminne, obiekty infrastruktury drogowej)
2. Udział długości dróg objętych decyzjami o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej wg kategorii w stosunku do ogólnej długości dróg objętych zezwoleniem na realizację inwestycji drogowej (wymiar: drogi krajowe, drogi wojewódzkie, drogi powiatowe, drogi gminne)
3. Długość dróg objętych decyzjami o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej w przeliczeniu na 1 tys. ludności
4. Długość dróg objętych decyzjami o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej w przeliczeniu na powierzchnię terenu gminy ogółem

#### Wskaźniki jakości

5. Liczba uchylonych decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej w stosunku do ogółu wydanych decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej

#### Wskaźniki dostępności

6. Średni czas (faktyczny) wydania decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

7. Liczba wydanych decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej w przeliczeniu na liczbę etatów realizujących usługę...

### **Usługa publiczna 6: Zbycie przez JST nieruchomości na cele inwestycyjne („oferta inwestycyjna”)**

#### Wskaźniki ilości

1. Udział dochodu ze sprzedaży mienia komunalnego w wartości dochodu ogółem w danej JST
2. Udział wartości z obniżenia górnych stawek podatku od nieruchomości od osób fizycznych i prawnych w wartości dochodu z podatku od nieruchomości od osób fizycznych i prawnych

#### Wskaźniki jakości

3. Liczba zawartych umów na zbycie nieruchomości na cele inwestycyjne w stosunku do liczby przedstawionych ofert zbycia takich nieruchomości na cele inwestycyjne przez JST
4. Udział powierzchnia gruntów zbytych przez JST na cele inwestycyjne w stosunku do powierzchni gruntów w zasobie JST a przeznaczonych na cele inwestycyjne
5. Powierzchnia całkowita budynków i lokali użytkowych zbytych przez JST na cele inwestycyjne w stosunku do powierzchni całkowitej budynków i lokali użytkowych w zasobie JST a przeznaczonych na cele inwestycyjne

#### Wskaźniki dostępności

6. Średni czas faktyczny trwania procedury zbycia przez JST nieruchomości na cele inwestycyjne

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

Brak wskaźnika

### **Usługa publiczna 7: Realizacja inwestycji budowlanych przez JST**

#### Wskaźniki ilości

1. Udział wydatków na zrealizowane inwestycje budowlane JST w stosunku do planowanych wydatków ogółem JST w danym roku budżetowym
2. Liczba mieszkań oddanych do użytkowania przez JST w danym roku budżetowym

#### Wskaźniki jakości

3. Średnia powierzchnia użytkowa lokali mieszkalnych oddanych do użytkowania przez JST w danym roku budżetowym

#### Wskaźniki dostępności

4. Wysokość poniesionych wydatków na inwestycje budowlane JST (w przeliczeniu na tysiąc mieszkańców)
5. Średni czas budowy nowego lokalu mieszkalnego oddanych do użytkowania przez JST w danym roku budżetowym (od momentu uzyskania pozwolenia na budowę do momentu uzyskania pozwolenia na użytkowanie)

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

6. Średni koszt realizacji 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego oddanego do użytkowania przez JST w danym roku budżetowym
7. Koszt nakładów inwestycyjnych na drogi gminne/powiatowe/wojewódzkie/krajowe w przeliczeniu na jednego mieszkańca
8. Koszt nakładów inwestycyjnych na infrastrukturę edukacyjną w przeliczeniu na jednego mieszkańca
9. Koszt nakładów inwestycyjnych na gospodarkę wodno-ściekową w przeliczeniu na jednego mieszkańca

## **VI. Obszar: Geodezja i Kartografia**

### **Usługa publiczna 1: Prowadzenie i udostępnianie danych z ewidencji gruntów i budynków**

#### Wskaźniki ilości

15. Liczba wydanych wypisów i wyrysów z ewidencji gruntów i budynków
16. Liczba zmian dokonanych w bazie danych ewidencji gruntów i budynków

#### Wskaźniki jakości

17. Stopień modernizacji ewidencji gruntów i budynków w zakresie gruntów
18. Odsetek wypisów i wyrysów z ewidencji gruntów i budynków wydanych w terminie do 7 dni
19. Odsetek zmian w bazie danych ewidencji gruntów i budynków dokonanych w terminie do 7 dni

#### Wskaźniki dostępności

20. Liczba wydanych wypisów i wyrysów z ewidencji gruntów i budynków przypadająca na jeden etat
21. Liczba dokonanych zmian w bazie ewidencji gruntów i budynków przypadająca na jeden etat
22. Średni czas wydawania wypisów i wyrysów z ewidencji gruntów i budynków
23. Średni czas dokonywania zmian w bazie danych ewidencji gruntów i budynków
24. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
25. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania informacji z zakresu ewidencji gruntów i budynków

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

26. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

### **Usługa publiczna 2: Prowadzenie i udostępnianie danych z geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu**

#### Wskaźniki ilości

13. Liczba zrealizowanych wniosków i zgłoszeń prac geodezyjnych na podstawie których udostępniono dane z geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu

#### Wskaźniki jakości

14. Odsetek powierzchni powiatu pokrytej bazą geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu
15. Odsetek wniosków i zgłoszeń prac geodezyjnych, na podstawie których udostępniono zbiory danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu wydanych w terminie do 7 dni

#### Wskaźniki dostępności

16. Liczba obsłużonych wniosków i zgłoszeń prac geodezyjnych z geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu przypadająca na jeden etat
17. Średni czas udostępniania danych z geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu
18. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
19. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania informacji z zakresu geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

20. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

### **Usługa publiczna 3: Prowadzenie i udostępnianie danych z ewidencji miejscowości, ulic i adresów**

#### Wskaźniki ilości

13. Liczba wydanych zawiadomień o nadaniu numeru porządkowego z ewidencji miejscowości, ulic i adresów
14. Liczba wprowadzonych obiektów w bazie ewidencji miejscowości, ulic i adresów

#### Wskaźniki jakości

15. Odsetek punktów adresowych wprowadzonych w terminie do 7 dni do ewidencji miejscowości, ulic i adresów

#### Wskaźniki dostępności

16. Liczba wydanych zawiadomień o nadaniu numeru porządkowego z ewidencji miejscowości, ulic i adresów przypadająca na jeden etat
17. Średni czas wprowadzenia punktów adresowych do ewidencji miejscowości, ulic i adresów
18. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
19. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania informacji z zakresu ewidencji miejscowości, ulic i adresów

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

20. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

### **Usługa publiczna 4: Prowadzenie i udostępnianie danych z rejestru cen i wartości nieruchomości**

#### Wskaźniki ilości

15. Liczba wniosków o udostępnienie danych z rejestru cen i wartości nieruchomości
16. Liczba wprowadzonych transakcji kupna – sprzedaży do bazy rejestru cen i wartości nieruchomości

#### Wskaźniki jakości

17. Odsetek wniosków o udostępnienie danych z rejestru cen i wartości nieruchomości obsłużonych w terminie do 7 dni

#### Wskaźniki dostępności

18. Liczba udostępnionych danych z rejestru cen i wartości nieruchomości przypadająca na jeden etat
19. Średni czas udostępniania zbiorów danych z rejestru cen i wartości nieruchomości
20. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
21. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania informacji z zakresu rejestru cen i wartości nieruchomości

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

22. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

### **Usługa publiczna 5: Prowadzenie i udostępnianie danych dotyczących szczegółowych osnów geodezyjnych**

#### Wskaźniki ilości

8. Liczba udostępnionych punktów szczegółowych osnów geodezyjnych

#### Wskaźniki jakości

9. Stopień zagęszczenia punktami osnowy szczegółowej dla terenów zurbanizowanych względem przyjętej normy
10. Odsetek udostępnień danych szczegółowych osnów geodezyjnych wydanych w terminie do 7 dni

#### Wskaźniki dostępności

11. Liczba obsłużonych wniosków i zgłoszeń prac geodezyjnych ze zbiorów szczegółowych osnów geodezyjnych przypadająca na jeden etat
12. Średni czas udostępnienia zbiorów danych szczegółowych osnów geodezyjnych
13. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
14. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania informacji z zakresu szczegółowych osnów geodezyjnych

#### Wskaźniki efektywności kosztowej

15. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

## **Usługa publiczna 6: Prowadzenie i udostępnianie ortofotomapy**

### Wskaźniki ilości

7. Liczba udostępnień ortofotomapy
8. Liczba wejść na portalach samorządowych udostępniających ortofotomapę

### Wskaźniki jakości

9. Odsetek pokrycia powierzchni jednostki ortofotomapą

### Wskaźniki dostępności

10. Liczba obsłużonych wniosków o udostępnienie ortofotomapy przypadająca na jeden etat
11. Częstotliwość aktualizacji danych ortofotomapy
12. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
13. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania ortofotomapy

### Wskaźniki efektywności kosztowej

14. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

## **Usługa publiczna 7: Prowadzenie i udostępnianie bazy danych obiektów topograficznych o szczegółowości zapewniającej tworzenie standardowych opracowań kartograficznych w skalach 1:500–1:5000**

### Wskaźniki ilości

12. Liczba udostępnień zbiorów danych z bazy obiektów topograficznych

### Wskaźniki jakości

13. Odsetek powierzchni powiatu pokrytej bazą danych obiektów topograficznych
14. Odsetek udostępnień z bazy danych obiektów topograficznych wydanych w terminie do 7 dni

### Wskaźniki dostępności

15. Liczba obsłużonych wniosków i zgłoszeń prac geodezyjnych z bazy danych obiektów topograficznych przypadająca na jeden etat
16. Średni czas udostępniania zbiorów danych obiektów topograficznych
17. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
18. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania informacji z zakresu obiektów topograficznych

### Wskaźniki efektywności kosztowej

19. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

## **Usługa publiczna 8: Prowadzenie i udostępnianie standardowych opracowań kartograficznych: map ewidencyjnych w skalach: 1:500, 1:1000, 1:2000, 1:5000; map zasadniczych w skalach: 1:500, 1:1000, 1:2000, 1:5000**

### Wskaźniki ilości

6. Liczba udostępnień mapy ewidencyjnej
7. Liczba udostępnień mapy zasadniczej

### Wskaźniki jakości

8. Odsetek powierzchni powiatu pokrytej mapą ewidencyjną w postaci wektorowej
9. Odsetek powierzchni powiatu pokrytej mapą zasadniczą w postaci wektorowej
10. Odsetek udostępnień mapy ewidencyjnej zrealizowanych w terminie do 7 dni
11. Odsetek udostępnień mapy zasadniczej zrealizowanych w terminie do 7 dni

### Wskaźniki dostępności

12. Liczba obsłużonych wniosków o udostępnienie mapy ewidencyjnej przypadająca na jeden etat

13. Liczba obsłużonych wniosków o udostępnienie mapy zasadniczej przypadająca na jeden etat
14. Średni czas potrzebny na udostępnienie mapy ewidencyjnej
15. Średni czas potrzebny na udostępnienie mapy zasadniczej
16. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
17. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania mapy ewidencyjnej
18. Poziom e-dojrzałości usługi udostępniania mapy zasadniczej

#### **Wskaźniki efektywności kosztowej**

19. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę

### **Usługa publiczna 9: Obsługa zgłoszonych prac geodezyjnych**

#### **Wskaźniki ilości**

5. Liczba zgłoszonych prac geodezyjnych
6. Liczba przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego dokumentacji geodezyjnej
7. Liczba przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego dokumentacji geodezyjnej dotyczącej opracowań prawnych

#### **Wskaźniki jakości**

8. Odsetek zgłoszonych prac geodezyjnych i kartograficznych, dla których materiały z zasobu geodezyjnego i kartograficznego zostały wydane w terminie do 10 dni

#### **Wskaźniki dostępności**

9. Liczba obsłużonych zgłoszeń prac geodezyjnych przypadająca na jeden etat
10. Średnia liczba godzin dziennie, w których obsługa zgłoszonych prac geodezyjnych jest dostępna (bezpośrednio lub internetowo)
11. Średni czas obsługi zgłoszonych prac geodezyjnych
12. Średni czas weryfikacji rezultatów zgłoszonych prac geodezyjnych
13. Dostosowanie budynku w którym udostępniane są usługi z obszaru geodezja i kartografia do potrzeb osób niepełnosprawnych
14. Poziom e-dojrzałości usługi z zakresu obsługi zgłoszonych prac geodezyjnych

#### **Wskaźniki efektywności kosztowej**

15. Nakłady finansowe jednostki związane ze świadczeniem usługi z obszaru geodezja i kartografia przypadające na jedną sprawę